

Z E R T I F I K A T
CERTIFICATE OF COMPLETION

Hiermit wird bestätigt, dass

Manfred Pangerl

die berufliche Weiterbildung

Vertrieb 4.0: Automatisierung & KI-Systeme für CRM und Sales Solutions
erfolgreich abgeschlossen hat.

Modulübersicht: Einsatz von KI im Vertrieb - Lead-Generierung und -Qualifizierung, Automatisierung von Sales-Workflows im CRM, den Einsatz von Chatbots und Assistenten sowie Methoden für KPI-Monitoring und Performance-Steuerung.

05.10.2026

DATUM

A stylized, handwritten signature in black ink.

JOHANNES BURZIN · GESCHÄFTSFÜHRUNG

ID: FI-9BJF-DGJB-XSZF4

<https://zertifikate.franklin-institute.de/5cf0bab8-dd24-4ccf-926e-d984de13f1bc>
zertifikat@franklin-institute.de