FRANKLIN INSTITUTE

ZERTIFIKAT

CERTIFICATE OF COMPLETION

Hiermit wird bestätigt, dass

Frank Nießner

die berufliche Weiterbildung

Automatisierung & KI für CRM-, Ticketing- und Chatbot-Systeme

erfolgreich abgeschlossen hat.

Modulübersicht: Integration von KI in Kundenservice- und Supportsysteme - Chatbot-Design und -Training, Automatisierung von Support-Workflows sowie Monitoring und Optimierung der Bot-Performance für eine verbesserte Customer Experience.

14.10.2026

DATUM

JOHANNES BURZIN · GESCHÄFTSFÜHRUNG

ID: FI-1PTW-HS7F-58XVC
https://zertifikate.franklin-institute.de/7f23ba41-6212-4bf1-9e7b-7e4ec198df8c
zertifikat@franklin-institute.de